



高品質な商品と柔軟なサービスで 信頼のあるネットショップを運営



株式会社 イマジラボ

〒655-0862

兵庫県神戸市垂水区朝谷町 21-8

TEL 078-742-8472 / FAX 078-742-8473

URL <http://imagi-labo.co.jp>

Company data

代表取締役

西垣 修

学業修了後、飲食業界においてホスピタリティを学ぶ。インターネットを介したビジネスに興味があり、ネット事業を展開する企業に転職しノウハウを得る。その後、デジタルの便利さとアナログのホスピタリティを融合したサービスを提供する（株）イマジラボを設立した。

Personal data



今岡 こちらでは、インターネットショップの運営をされているとか。

西垣 はい。『楽天市場』や『Yahoo! ショッピング』『ヤフオク!』『DeNA ショッピング』に「WebShop びーだま」を展開し、おもちゃをメインにフィギュア、DVD、書籍などの通信販売も行っていきます。

今岡 主な取り扱い商品をおもちゃにされた理由とはなんですか。

西垣 もともと私自身おもちゃが好きなので商品知識は持っていた上、フィギュアに対して造詣が深い従業員もいるため、ユーザーのニーズにマッチした商品を提供できるのではないかと考えました。また、弊社の企業理念の1つは「社員が夢を持てる職場環境」。従業員一人ひとりが好きな分野や得意分野を活かすことができる環境があれば、自然とアイデアや夢が生まれてくると思うんです。

今岡 好きこそものの上手なれ、ということでしょうか。私もネットショッピングをよく利用するのですが、本当に便利ですね。ただ、利用者からは販売者の顔は見えないから、そういった意味で個人的には商品だけではなく信用を買っているような感覚があります。

西垣 そうですね。確かに気軽に利用することができますが、不安も少なくない

と思います。ですから、弊社ではお客様が安心してお買い物を楽しんで頂けるような対応を心がけているんです。例えば、弊社とお客様との間に何らかの行き違いが生じた場合でも、お客様のご意見をしっかりと聞き、ご納得頂ける対応ができる環境づくりを行っています。利用事項は提示しておりますが、それだけではフォローできないお客様の不安な点をできる限り取り除くことで、お取引するなかでの信頼に繋がっていかないと考えています。

今岡 購入後のフォローがしっかりしている点は、利用者にとって心強いですね。

西垣 ありがとうございます。ネットショップであれば店頭で購入するよりもたいていの場合安く購入することができますし、インターネットで買物をされ

る方は少しでもお得なお買い物をしたいと考えている方が多い。そういった方々にご満足して頂けて、かつ何度でも利用したくなる販売価格での商品提供を心がけ、サポート体制を充実させることでネットショップ業界におけるブランドを確立したいと考えているんです。

今岡 インターネットという媒体におかれても、人に重きを置く対応を行う御社であれば、きっと根強いファンができるのではないのでしょうか。では最後に、今後についての展望を教えてください。

西垣 これからも質の高い商品・サービスを生み出していきたいと考えています。そしてインターネットという便利なツールに“使われる”のではなくきちんと理解し“使う”ことで、社会に貢献する事業を展開していきたいと思っています。

Guest Comment

今岡 誠 (野球評論家)

「秀でている才能はありませんが、適応力には長けていると思います」と話してくれた西垣社長。変化が早い現代において、その適応力は大きな強みになると思います。加えて、新しい価値の創出にも意欲的な西垣社長ですから、今後の事業展開にも期待が高まります。

